


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующая кафедрой  
Социологии и политологии  
 Глухова А.В.  
24.06.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.03 Альтернативные методы урегулирования споров**

1. Код и наименование направления подготовки: 41.03.04 Политология
2. Профиль подготовки: Публичное управление и политический менеджмент
3. Квалификация выпускника: бакалавр
4. Форма обучения: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: социологии и политологии
6. Составители программы: Сиденко О.А., к.п.н, доцент, Пельтихина Е.А., преподаватель.
7. Рекомендована: НМС исторического факультета, протокол № 6 от 24.06.2021.
8. Учебный год: 2023-2024                      Семестр(ы)/Триместр(ы): 5

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения учебной дисциплины – формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, необходимых для использования альтернативных методов урегулирования споров в публичной политике и управлении.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) формирование у студентов системы знаний об альтернативных методах урегулирования споров;
- 2) формирование у студентов знаний о специфике использования альтернативных методов урегулирования споров в политике и публичном управлении;
- 3) выработка навыков использования методик, приёмов урегулирования споров, а также умений, связанных с проведением медиации согласно процедуре;
- 4) формирование навыков правильного поведения в конфликтной ситуации.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к блоку Б1 учебного плана, включена в его вариативную часть и является обязательной.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-3	Способен анализировать, а также урегулировать политические конфликты и споры с помощью процедуры медиации, а также посредством организации переговорного процесса	ПК-3.1  ПК-3.2	Анализирует факторы возникновения, протекания и развития политического конфликта, его динамику  Оценивает ресурсы конфликтующих сторон, предлагает стратегию проведения процедуры медиации и переговорного процесса	Знать: основы конфликтологии, политического анализа и законодательства РФ; социокультурные традиции и этапы исторического развития России; основы технологии медиации и проведения переговорного процесса; специфику различных способов решения коммуникативных задач. Уметь: анализировать политические риски; применять стандартные методики оценки политических конфликтов, формировать предложения по их разрешению; выступать в роли медиатора в конфликте, разрабатывать рекомендации по корректировке принятых политико-управленческих решений. Владеть (иметь навыки): работы с конфликтными личностями, навыками проведения эмпатической беседы, организации переговоров и процедуры медиации.

## 12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 72/2

Форма промежуточной аттестации зачет

## 13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		№ 5	№ семестра	...
Аудиторные занятия	36	36		
в том числе:	лекции	18	18	
	практические	18	18	
	лабораторные			
	групповые			

	консультации			
Самостоятельная работа		36	36	
в том числе: курсовая работа (проект)				
Индивидуальные консультации				
Форма промежуточной аттестации (экзамен – ___ час.)		Зачет	Зачет	
Итого:		72	72	

### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Конфликты в публичной политике и управлении	1.1. Свойства социальных конфликтов. Урегулирование, разрешение и управление социальными конфликтами.	
1.2	Судебное разбирательство и внесудебное урегулирование споров	2.1. Урегулирование споров в судебном порядке. 2.2. Основные методы альтернативного урегулирования споров.	
1.3	Медиаторинг	3.1. Медиация: сущность, специфика, основные подходы. 3.2. Процедура медиации. 3.6. Перспективы использования медиации в публичной политике и управлении.	
1.4	Переговоры	4.1. Переговоры: сущность, основные постулаты. 4.2. Модели переговорного процесса. 4.3. Переговоры в сфере публичной политики и управления.	
<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Конфликты в публичной политике и управлении	Специфика конфликтов в публичной сфере	
2.2	Судебное разбирательство и внесудебное урегулирование споров	Роль судебных механизмов в публичной политике и управлении. Арбитраж в публичной политике и управлении.	
2.3	Медиаторинг	Медиация: история и современность. Процесс медиации и роль медиатора. Отработка процедуры медиации.	
2.4	Переговоры	Проведение переговоров и подписание соглашения. Приёмы и техники, используемые в переговорном процессе.	

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Конфликты в публичной политике и управлении	4	4		9	17
2	Судебное разбирательство и внесудебное урегулирование споров	4	4		9	17
3	Медиаторинг	5	5		9	19

4	Переговоры	5	5	9	19
	Итого:	18	18	36	72

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

1. Самостоятельная работа по подготовке к темам докладов и «круглым столам». Этот тип работы заключается в прочтении литературы, предложенной преподавателем по теме, поиск иных источников информации, в том числе и в сети Интернет; систематизацию прочтенного материала, изложение информации в краткой лаконичной форме с приведением примеров из современной политической практики России или других стран мира.

2. Самостоятельное освоение понятийного аппарата.

3. Подготовка к выполнению ряда проектных заданий, выдаваемых студентам преподавателем на семинарских занятиях.

4. Самостоятельная работа по углублению прикладных умений и знаний в области переговоров и медиации.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для дальнейшей промежуточной аттестации.

При подготовке к семинарским занятиям целесообразно использовать информационные ресурсы, размещенные в ЭУМК «Альтернативные способы урегулирования споров»:  
<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11460>

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684817">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684817</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.
2	Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2017. – 248 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685007">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685007</a> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01608-5. – Текст : электронный.
3	Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. О. В. Маврин ; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань : Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276334">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276334</a> – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Переговоры : практическое пособие : [16+] / пер. с англ. . – Москва : Альпина Паблишер, 2020. – 200 с. – (Harvard Business Review: 10 лучших статей). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=598088">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=598088</a> – ISBN 978-5-9614-3724-9. – Текст : электронный.
2	Психология и этика делового общения : учебник / под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 420 с. : ил., табл. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685080">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685080</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01050-2. – Текст : электронный.
3	Решетова, И. С. Теоретико-методологические основы деловых переговоров в сфере международных отношений : учебное пособие / И. С. Решетова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 125 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457617">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457617</a> . – Текст : электронный.
4	Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский

	технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500715">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500715</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2069-7. – Текст : электронный.
5	Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494814">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494814</a> - Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
1	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ". – URL: <a href="http://rucont.ru">http://rucont.ru</a> (дата обращения: 01.06.2021).
2	Университетская библиотека ONLINE: электронно-библиотечная система. – URL: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> (дата обращения: 01.06.2021).
3	Электронно-библиотечная система "Лань". – URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 01.06.2021).
4	Электронный каталог Научной библиотеки ВГУ. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> (дата обращения: 01.06.2021).
5	Сиденко О.А., Пельтихина Е.А. «Альтернативное урегулирование споров»: ЭУМК / О.А. Сиденко, Е.А. Пельтихина. - URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11460">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11460</a>
6	«НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕДИАЦИИ И ПРАВА» – URL <a href="https://mediacia.com/">https://mediacia.com/</a>

#### **16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы.**

№ п/п	Источник
1	Современные технологии в публичной политике и управлении. Учебное пособие / Под ред. О.А. Сиденко. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2018.
2	Сиденко О.А., Пельтихина Е.А. «Альтернативное урегулирование споров»: ЭУМК / О.А. Сиденко, Е.А. Пельтихина. - URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11460">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11460</a>

#### **17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):**

Дисциплина реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. По дисциплине разработаны ЭУМК «<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11460> При освоении дисциплины обучающие получают возможность пользоваться профессиональными базами данных, указанными в пункте «15. в)» данной программы.

#### **18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, Linux — Ubuntu, LibreOffice, Xnconvert, поисковая система Яндекс, Яндекс Диск.  
СПС "Консультант Плюс" для образования, Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln SEE Only DwnLd C2R NR, WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, СПС "Консультант Плюс" для образования, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Универсальный Russian Edition

#### **19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций и контроля**

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Конфликты в публичной политике и управлении	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2	Опрос
2.	Судебное разбирательство и внесудебное урегулирование споров	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2	Опрос
3	Медиаторинг	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2	Опрос
4	Переговоры	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2	Опрос
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				<i>Перечень вопросов</i>

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1. Текущий контроль успеваемости

Устный опрос по следующим вопросам:

1. Свойства социальных конфликтов. Урегулирование, разрешение и управление социальными конфликтами.
2. Урегулирование споров в судебном порядке.
3. Основные методы альтернативного урегулирования споров.
4. Медиация: сущность, специфика, основные подходы. 3.2. Процедура медиации.
5. Перспективы использования медиации в публичной политике и управлении.
6. Переговоры: сущность, основные постулаты.
7. Модели переговорного процесса.
8. Переговоры в сфере публичной политики и управления.
9. Специфика конфликтов в публичной сфере
10. Роль судебных механизмов в публичной политике и управлении.
11. Арбитраж в публичной политике и управлении.
12. Медиация: история и современность.
13. Процесс медиации и роль медиатора.
14. Отработка процедуры медиации.
15. Проведение переговоров и подписание соглашения.
16. Приёмы и техники, используемые в переговорном процессе.

#### Критерии оценки устного ответа

“Отлично” - ответ полон и верен, комбинирует в себе информацию из лекций, источников и учебной литературы, соответствует вопросу, четко структурирован, имеет введение, основную часть и заключение; не является зачитыванием конспекта. Время, отведенное на устный ответ, не превышает 5-10 минут.

“Хорошо” - ответ соответствует вопросу, четко структурирован, не является зачитыванием конспекта. В основном раскрывает суть рассматриваемых событий и явлений, комбинирует в себе информацию из лекций, источников и/или учебной литературы. Однако ответ не полон, либо содержит небольшие погрешности; либо ответ полон, но обучающийся затрудняется ответить на дополнительные вопросы; либо ответ избыточен, обучающийся затрудняется выделить основную мысль, выходит за рамки отведенного на устный ответ времени.

“Удовлетворительно” - ответ соответствует вопросу, обучающийся обращается к конспекту более 3 раз. Ответ частично раскрывает суть, либо детали рассматриваемых событий и явлений, содержит не критические ошибки (1-2), не отвечает на дополнительные вопросы, либо отвечает на них неправильно.

“Неудовлетворительно” - ответ обучающегося не соответствует вопросу, либо соответствует вопросу, но является чтением конспекта. Обучающийся допускает более 2 значительных ошибок,

не может аргументировать высказываемые положения, не может продемонстрировать навыков критического мышления.

## 20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Вопросы к промежуточной аттестации:

- 1 Свойства социальных конфликтов.
- 2 Урегулирование споров в судебном порядке.
- 3 Особенности методов альтернативного урегулирования споров.
- 4 Роль судебных механизмов в публичной политике и управлении.
- 5 Арбитраж в публичной политике и управлении.
- 6 Медиация: сущность, специфика.
- 7 История медиации.
- 8 Процедура медиации.
- 9 План реализации и мониторинг медиативного соглашения.
- 10 Медиативное и мировое соглашения.
- 11 Процесс медиации и роль медиатора.
- 12 Приёмы и техники, используемые в медиации.
- 13 Переговоры: сущность, основные постулаты.
- 14 Модели переговорного процесса.
- 15 Подготовка переговорного процесса.
- 16 Проведение переговоров и подписание соглашения.
- 17 Переговоры в сфере публичной политики и управления

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено  
Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<b>Для получения «зачтено» студент должен:</b> <b>знать:</b> законы и закономерности функционирования и развития сфер публичной политики, государственного и муниципального управления, политической коммуникации; классические и новейшие теоретические концепции и подходы; методы анализа и прогнозирования; основы исследовательской, организационно-управленческой и проектной деятельности; <b>уметь:</b> диагностировать проблемы в функционировании и развитии организаций и институтов в сфере профессиональной деятельности; осуществлять анализ проблемных ситуаций; прогнозировать развитие политических, социально-политических, полит-экономических процессов; разрабатывать рекомендации, определять условия их реализации;	<i>Повышенный Базовый Пороговый уровень</i>	<i>Зачтено</i>

<b>владеть:</b> понятийно-категориальным аппаратом; методами анализа и прогнозирования; навыками индивидуальной и коллективной исследовательской деятельности.		
«Не зачтено» выставляется при невыполнении требований порогового уровня.	-	<i>Не зачтено</i>

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме(ах): *устного опроса*;

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, позволяющее(ие) оценить степень сформированности умений и навыков.

Критерии оценивания приведены выше.



